

DOCUMENTO di PROGRAMMAZIONE Anno 2026
Centro: Centro di Ricerca e Servizi “Stranieri e Scuola” - StraS
A cura di Marianna Marrucci (direttrice del Centro) Documento approvato dal Consiglio direttivo del Centro nella seduta del 20 marzo 2026

Validato dal PQA	Seduta del	18.06.2026
Approvato dal SA	Seduta del	07.07.2026

SEZIONE “ATTIVITÀ DIDATTICHE”

Nota. Si precisa che la didattica erogata ad enti esterni all’Ateneo in forma retribuita va elencata in questa sezione, *con l’eccezione dei corsi a carattere professionalizzante che rientrano invece nelle attività di “Formazione continua” della Terza Missione.*

DID.1 Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l’individuazione dei futuri obiettivi	
DID.1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?	- il principale punto di forza delle azioni realizzate nel 2025 è la realizzazione del II ciclo della formazione iniziale insegnanti; - i punti di debolezza sono da rintracciare principalmente nella difficoltà di gestire adeguatamente la comunicazione, la segreteria e tutti i processi amministrativi necessari per l’attivazione e la gestione di corsi di diverso tipo. -
DID.1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che	

<i>impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i>	
<i>DID.1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i>	
<i>DID.1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</i>	
<i>DID.1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?</i>	

DID.2 OBIETTIVI	
<i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i> - <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i> - <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano</i>	DID.2.1 consolidamento dell'educazione alle diversità come cifra dei corsi abilitanti dell'Ateneo;
	DID.2.2 miglioramento delle azioni di orientamento rivolte alle studentesse e degli studenti magistrali sul percorso di formazione iniziale per diventare insegnanti

<i>strategico di Ateneo, Programmazione triennale Dipartimento)</i> - <i>eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei</i>	

DID.3 AZIONI per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.		
DID.3.1 Azioni da abbandonare (rispetto alla programmazione precedente)		
DID.3.2 Azioni da proseguire (già elencate nella programmazione precedente)	Azione Did. 3.2.1 - Erogazione del III ciclo e attivazione del IV ciclo dei corsi di formazione iniziale e abilitazione DPCM 4 agosto 2023 con piani di studio orientati all'educazione alle diversità e al pensiero critico - - Responsabile della sua attuazione: Giunta del Centro - Responsabile del monitoraggio: Giunta del Centro - Nuove tempistiche di attuazione: completamento del III ciclo entro il 31 dicembre 2026	
	Azione Did.3.2.2 - Organizzazione di spazi informativi, incontri e colloqui individuali rivolti alle studentesse e agli studenti magistrali per orientare e/o ri-orientare rispetto al percorso per diventare insegnante. - Responsabile della sua attuazione: Consiglio direttivo del Centro	

	- Responsabile del monitoraggio: Consiglio direttivo del Centro - Tempistiche di attuazione: realizzazione entro il 31 dicembre 2026	
DID.3.3 Azioni da intraprendere (nuove)		

DID.4 CANALI DI ASCOLTO		
<i>Per “Canale di ascolto” si intende il canale attraverso il quale si intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell’efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle strutture stesse o da altre strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report “Sportello suggerimenti e reclami”, dati di flusso etc.).</i>	Azione Did.3.2.1	Canale/i: questionari e dati di flusso
	Azione Did.3.2.2	Canale/i: dati di flusso

DID.5 INDICATORI*		
<i>Elencare gli indicatori che permetteranno il monitoraggio dell’andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i>	Azione Did.3.2.1	
	Indicatore indic.Did.3.2.1.1	numero di domande di ammissione ai corsi di abilitazione organizzati dal Centro

<i>Per ciascun indicatore è possibile stabilire un target da raggiungere nel periodo di riferimento (ex. percentuale minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla quale fissare il livello di prestazione sufficiente)</i>		Target: almeno il 60% del numero complessivo di posti autorizzati
	Indicatore indic.Did.3.2.1.2	grado di soddisfazione complessivo da rilevare tramite questionari
		Target: almeno il 51% di risposte positive (“decisamente sì” e più sì che no”) alla domanda “Complessivamente si ritiene soddisfatto/a del corso”?
	Indicatore indic.Did.3.2.1.3	grado di percezione da parte dei/delle abilitandi/e rispetto al profilo dei corsi organizzati dal Centro
		Target: almeno il 60% di risposte positive (“decisamente sì” e “più sì che no”) alla domanda: “Le attività didattiche proposte nell’ambito del Percorso hanno stimolato la definizione di un profilo di docente orientato/a all’educazione alle diversità e al pensiero critico”?
	Azione 3.2.2	
	Indicatore indic.Did. 3.3.1.1	Tasso di superamento dell’esame di abilitazione da parte di candidati che hanno conseguito il titolo di accesso all’Università per Stranieri di Siena
		Target: tasso di superamento almeno per l’85%
	Indicatore indic.Did. 3.3.1.2	Incremento degli spazi di informazione e orientamento interno
		Target: organizzazione di almeno un incontro informativo rivolto a studentesse e studenti magistrali dell’Ateneo e di un servizio stabile di orientamento nella compilazione del piano di studi in

		collaborazione con il management didattico.

SEZIONE “RICERCA”

RIC.1 Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi	
<i>RIC.1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i>	Un punto di forza rilevato è la costituzione di un primo nucleo di un fondo librario di manualistica scolastica e l'attivazione di due assegni di ricerca su temi di interesse per il mondo della scuola. Il principale punto di debolezza rilevato è l'abbandono di un'azione faticosamente avviata nel 2024. Tale azione puntava sull'interdipendenza tra la didattica e la ricerca e si collocava all'interno del percorso di formazione iniziale all'insegnamento in relazione al tirocinio, che di tale percorso costituisce il baricentro. Nel 2026 sarebbe auspicabile riprendere l'azione, compatibilmente con le risorse a disposizione.
<i>RIC.1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i>	
<i>RIC.1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o</i>	

<i>Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i>	
<i>RIC.1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</i>	
<i>RIC.1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo “Sportello suggerimenti e reclami” o lo “Sportello HELP”?</i>	

RIC.2 OBIETTIVI	
<i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i> - <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i> - <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano strategico di Ateneo, Programmazione triennale Dipartimento)</i> - <i>eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei</i>	RIC.2.1 Nesso didattica-ricerca nei percorsi di formazione iniziale insegnanti
	RIC.2.2 Potenziamento delle linee di ricerca sull’educazione civica alle diversità e sulla definizione di nuovi paradigmi didattici per le discipline umanistiche

RIC.3 AZIONI per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

RIC.3.2 Azioni da proseguire (già elencate nella programmazione precedente)	Azione Ric.3.2.1 - Potenziamento del fondo librario di manualistica scolastica - - <i>Responsabile della sua attuazione: Consiglio direttivo</i> - <i>Responsabile del monitoraggio: Consiglio direttivo</i> - <i>Nuove tempistiche di attuazione: potenziamento entro il 31 dicembre 2026</i>	
	Azione Ric. 3.2.2 - Tirocinio e ricerca empirica: sperimentazione di prove didattiche durante il tirocinio delle/degli abilitande/i - <i>Responsabile della sua attuazione: Giunta del Centro</i> - <i>Responsabile del monitoraggio: Giunta del Centro</i> - <i>Nuove tempistiche di attuazione: ripresa dell'attività entro il 31 dicembre 2026</i> -	
	Azione Ric. 3.2.3 - Progetto "Narrazioni del sé in percorsi di empowerment e orientamento per	

	giovani adulti con bisogni educativi speciali (BES) nel contesto formativo universitario". Responsabile Scientifica la prof.ssa Carla Bruno per il S.S.D. GLOT-01/A – Glottologia e linguistica Assegnista di ricerca: dott.ssa Giulia Aguzzi <i>Nuove tempistiche di attuazione: seconda annualità 01/03/2026 - 28/02/2027</i>	
	Azione Ric. 3.2.4 - Progetto "L'esperienza della letteratura in classe dalle pratiche di Creative Writing al metodo Writing and Reading Workshop: verso un nuovo paradigma didattico". Responsabile Scientifica la prof.ssa Marianna Marrucci per il S.S.D. LICO-01/A – Letteratura Italiana Contemporanea Assegnista di ricerca dott.ssa Cristina Placido - <i>Nuove tempistiche di attuazione: seconda annualità 01/07/2026 - 30/06/2027</i>	
RIC 3.3 Azioni da intraprendere (nuove)	Azione Ric 3.3.1. Organizzazione del primo convegno del ciclo La scuola negli studi umanistici. Gli studi umanistici nella scuola.	

	- <i>Responsabile della sua attuazione: Consiglio direttivo del Centro</i> - <i>Responsabile del monitoraggio: Consiglio direttivo del Centro</i> - <i>Tempistiche di attuazione: realizzazione del convegno entro il 31 dicembre 2026</i>	
--	--	--

RIC.4 CANALI DI ASCOLTO		
<i>Per "Canale di ascolto" si intende il canale attraverso il quale si intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell'efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle strutture stesse o da altre strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report "Sportello suggerimenti e reclami", dati di flusso etc.).</i>	Azione Ric. 3.2.1	Canale/i: dati di flusso
	Azione Ric. 3.2.2	Canale/i: dati di flusso
	Azione Ric. 3.2.3	Canale/i: dati di flusso
	Azione Ric. 3.2.4	Canale/i: dati di flusso
	Azione Ric. 3.3.1	Canale/i: dati di flusso

RIC.5 INDICATORI*	
<i>Elencare gli indicatori che permetteranno il monitoraggio dell'andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i>	Azione Ric. 3.2.1

<i>Per ciascun indicatore è possibile stabilire un target da raggiungere nel periodo di riferimento (ex. percentuale minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla quale fissare il livello di prestazione sufficiente)</i>	Indicatore indic. Ric.3.2.1.1	potenziamento del fondo
		Target: raccolta di almeno una decina di ulteriori opere scolastiche in collaborazione con docenti e istituti scolastici
	Azione Ric. 3.2.2	
	Indicatore indic. Ric.3.2.2.1	Ripresa della sperimentazione avviata nel I ciclo
		Target: coinvolgimento di almeno 3 gruppi-classe
	Azioni Ric. 3.2.3 e 3.2.4	
	Indicatore indic. Ric. 3.2.3.1 e 3.2.4.1	Prosecuzione delle ricerche
		Target: pubblicazione di un articolo o presentazione dei risultati in un convegno scientifico
	Indicatore Ric. 3.3.1	Organizzazione del primo convegno del ciclo La scuola negli studi umanistici. Gli studi umanistici nella scuola
		Target: realizzazione del convegno entro il 31 dicembre 2026

SEZIONE “TERZA MISSIONE”

TM.1 Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi	
<i>TM.1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i>	Il punto di forza delle attività di Terza Missione 2025 è da rintracciare nella riuscita della formazione per insegnanti in servizio. Raccontare la differenza (novembre-dicembre 2025). Il principale punto di debolezza è l'esiguità di azioni di public engagement, un'area che dovrebbe in futuro essere potenziata, compatibilmente con le risorse finanziarie e con le dimensioni del supporto amministrativo. Va segnalata anche la mancata attivazione di corsi per ulteriori abilitazioni (DPCM 4 agosto 2023, art. 13), a causa dell'insufficiente supporto amministrativo.
<i>TM.1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i>	
<i>TM.1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i>	
<i>TM.1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</i>	
<i>TM.1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo</i>	

<i>“Sportello suggerimenti e reclami” o lo “Sportello HELP”?</i>	
--	--

TM.2 OBIETTIVI	
<i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i> - <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i> - <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano strategico di Ateneo, Programmazione triennale Dipartimento)</i> - <i>eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei</i>	TM.2.1 Incremento di iniziative di public engagement su temi relativi al mondo della scuola
	TM2.2 Riattivazione della formazione per ulteriori abilitazioni (DPCM 4 agosto 2023, art 13)

TM.3 AZIONI per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.		
TM.3.1 Azioni da abbandonare (rispetto alla programmazione precedente)		<i>Spiegare le ragioni per cui si è deciso di cancellarla</i>
TM.3.2 Azioni da proseguire (già elencate nella programmazione precedente)	Azione TM.3.2.1 - <i>Formazione per docenti in servizio</i> - <i>Responsabile della sua attuazione: Consiglio direttivo</i>	

	- <i>Responsabile del monitoraggio: Consiglio direttivo</i> - <i>Nuove tempistiche di attuazione: almeno un corso di formazione entro il 31 dicembre 2026</i>	
	Azione TM.3.2.2 - <i>Organizzazione di incontri pubblici e seminari su temi di interesse per il mondo della scuola</i> - <i>Responsabile della sua attuazione: Consiglio direttivo</i> - <i>Responsabile del monitoraggio: Consiglio direttivo</i> - <i>Tempistiche di attuazione: almeno un'iniziativa entro il 31 dicembre 2026</i> -	
TM.3.3 Azioni da intraprendere (nuove)	Azione TM. 3.3.1 Corsi per il conseguimento di ulteriori abilitazioni per docenti già abilitati su altra classe di concorso (art. 13 DPCM 4 agosto 2023) - <i>Responsabile della sua attuazione: Consiglio direttivo</i> - <i>Responsabile del monitoraggio: Consiglio direttivo</i> - <i>Tempistiche di attuazione: almeno un corso entro il 31 dicembre 2026</i>	

TM.4 CANALI DI ASCOLTO		
<i>Per “Canale di ascolto” si intende il canale attraverso il quale si intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell’efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle strutture stesse o da altre strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report “Sportello suggerimenti e reclami”, dati di flusso etc.).</i>	Azione TM. 3.2.1	Canale/i: dati di flusso
	Azione TM.3.2.2	Canale/i: dati di flusso
	Azione TM.3.3.1	Canale/i: dati di flusso

TM.5 INDICATORI*		
<i>Elencare gli indicatori che permetteranno il monitoraggio dell’andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i> <i>Per ciascun indicatore è possibile stabilire un target da raggiungere nel periodo di riferimento (ex. percentuale minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla quale fissare il livello di prestazione sufficiente)</i>	Azione TM.3.2.1	
	Indicatore indic. TM. 3.2.1.1	Organizzazione di corsi di formazione per docenti in servizio
		Target: almeno un corso o l’avvio di un ciclo di seminari entro il 31 dicembre 2026

	Indicatore indic. TM. 3.2.2.1	Organizzazione di incontri pubblici e seminari su temi di interesse per il mondo della scuola
		Target: almeno un seminario/ incontro pubblico entro il 31 dicembre 2026
	Indicatore indic. TM.3.3.1.1	Corsi per il conseguimento di ulteriori abilitazioni per docenti già abilitati su altra classe di concorso (art. 13 DPCM 4 agosto 2023)
		Target: attivazione e completamento del corso per almeno una classe di abilitazione entro il 31 dicembre 2026